

Datenschutzerklärung von professional language center GmbH (nachfolgend plc genannt)

Die vorliegenden Datenschutz-Richtlinien gelten für Daten von Kunden, Interessenten, Kursleitenden, Geschäftspartnern und sämtlichen anderen Personen, über die plc Informationen speichert. Als «Daten» gelten Personendaten, die wir erfassen, nutzen und speichern. Vertraulichkeit war und ist für uns stets von grösster Bedeutung.

In den vorliegenden Richtlinien beziehen sich «wir», «uns» und «unser» auf professional language center GmbH, ein in der Schweiz unter der Nummer CHE-112.918.827 eingetragenes Unternehmen mit Sitz am Schanzengraben 15 in 8002 Zürich, Schweiz, und «Sie» bezieht sich auf die natürliche Person, mit der die Daten in Verbindung stehen.

Daten, die wir erfassen

- Ihren Namen
- Ihre Kontaktdaten, wie Adresse, E-Mail-Adresse, Skype-Namen und Telefonnummern
- Als Kursleitende(r): Ihre Daten, die Sie uns in Bezug auf Ihre oder unsere Stellensuche zur Verfügung stellen wie etwa Ihren CV, Diplome und berufliche Qualifikationen
- Ihre Korrespondenz mit uns per Telefon, E-Mail oder auf sonstige Weise

Wege, auf denen wir Daten über Sie erfassen

- Bereitstellung von Daten durch Sie zur Planung und Durchführung eines Sprachkurses
- Ihre Nutzung der Formulare auf unserer Website
- Ihre Nutzung der Formulare auf unseren Profilen bei externen Geschäftsnetzwerken wie LinkedIn, XING, InterNations etc.

Zwecke, zu denen wir erfasste Daten nutzen

- Bereitstellung von Informationen über unsere Dienstleistungen, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten für solche Zwecke nicht widersprechen
- Erfüllung unserer Pflichten aus Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns
- Kommunikation mit Ihnen
- Bewirtschaftung unserer Website einschliesslich Fehlerbehebung, Datenanalyse, Nachforschungen, statistische- und Umfragezwecke
- Erfüllung von gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen
- Gewährleistung der Sicherheit und Überprüfung Ihrer Identität

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Nutzung Ihrer Personendaten ist in erster Linie erforderlich:

- Erfüllung von Verträgen, an denen Sie beteiligt sind und die Wahrung Ihrer Interessen vor dem Abschluss dieser Verträge
- Verfolgung berechtigter Interessen
- Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der wir unterliegen

In Bezug auf die Verarbeitung besonderer Kategorien von Personendaten holen wir generell Ihre ausdrückliche Einwilligung ein, sofern wir nicht aufgrund einer gesetzlichen Anforderung zur Verarbeitung dieser Daten verpflichtet sind.

Berechtigte Interessen

In Fällen, in denen unsere Datennutzung auf den beschriebenen Gründen berechtigter Interessen basiert, umfassen diese:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind; und
- Zwecke unserer eigenen Marketing- und Nachforschungstätigkeiten

Offenlegung Ihrer Daten

Soweit in dieser Datenschutzerklärung nicht explizit anderweitig festgehalten, werden wir Ihre Personendaten zu keinem Zeitpunkt an Dritte verkaufen oder zur Verfügung stellen, sofern uns nicht Ihre diesbezügliche Einwilligung vorliegt oder wir aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen dazu verpflichtet sind.

Die Personendaten, die Sie uns bereitstellen, können gegenüber Drittunternehmen, Auftragnehmern, Dienstleistern oder verbundenen Unternehmen offengelegt werden, wenn dies erforderlich ist, um Ihnen unsere Dienstleistungen bereitzustellen, um Ihre Anfragen zu beantworten oder zu den in den vorliegenden Richtlinien beschriebenen Zwecken.

Wir können Ihre Personendaten auch gegenüber den folgenden Stellen oder Organisationen offenlegen:

- Strafverfolgungsbehörden oder anderen Behörden oder Dritten, wenn wir aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen dazu verpflichtet sind
- anderen Unternehmenseinheiten, falls geplant ist, dass unser Unternehmen mit diesen fusioniert oder von diesen übernommen wird
- einer anderen Unternehmenseinheit oder wenn unser Unternehmen einer Umstrukturierung unterzogen wird

Übertragung Ihrer Daten in Regionen ausserhalb der EU

Zum jetzigen Zeitpunkt werden alle unsere Daten in der Schweiz und in der EU gespeichert. Dennoch können Ihre Personendaten zu einem Zielort ausserhalb der EU übertragen und dort gespeichert werden, und sie können auch von ausserhalb der EU tätigen Mitarbeitenden (Kursleitenden) verarbeitet werden, die für uns oder für einen unserer Dienstleister arbeiten.

Wenn wir oder von uns autorisierte Dritte Ihre Daten in eine Region ausserhalb der EU übertragen, legen wir den Empfängern dieser Daten Verpflichtungen zum Schutz Ihrer Daten entsprechend dem in der EU erforderlichen Standard auf, oder wir verlangen von dem Empfänger die Erfüllung internationaler Rahmenbedingungen zur Gewährleistung eines sicheren Datenaustausches. Im Falle von Übertragungen durch uns können wir Ihre Daten auch weiterverwenden:

- wenn die Übertragung in ein Land erfolgt, das nach Ansicht der Europäischen Kommission einen geeigneten Schutz Ihrer Daten bereitstellt oder
- wenn Sie in die Übertragung eingewilligt haben

Ihre Rechte

Sie sind jederzeit dazu berechtigt:

- Zugang zu oder eine Kopie von Personendaten, die wir über Sie speichern, anfordern
- Ihre Personendaten zu berichtigen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die von uns gespeicherten Daten falsch sind
- das Löschen Ihrer Personendaten anfordern, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir nicht zu deren Speicherung berechtigt sind
- Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Personendaten zu widerrufen (insoweit, als diese Verarbeitung auf einer zuvor erhaltenen Einwilligung basiert)
- das Senden oder Einstellen von Marketingmitteilungen, wie weiter unten im Marketingabschnitt beschrieben, anfordern
- die Verarbeitung Ihrer Personendaten zu beschränken
- der Verarbeitung Ihrer Personendaten unter bestimmten Umständen zu widersprechen
- nicht Gegenstand einer auf einer automatisierten Verarbeitung basierten Entscheidung zu sein und die Einrichtung von Schutzvorkehrungen anfordern, wenn basierend auf Ihren Personendaten ein Profil von Ihnen erstellt wird

Jede Anforderung von Ihnen in Bezug auf den Zugang zu oder eine Kopie von Ihren Personendaten muss in Schriftform an info@languagecenter.ch. Wir bemühen uns, innerhalb eines angemessenen Zeitraums und in jedem Fall innerhalb von einem Monat, in Übereinstimmung mit den Datenschutzvorschriften zu antworten. Wir erfüllen unsere gesetzlichen Verpflichtungen in Bezug auf Ihre Rechte als betroffene Person.

Marketing

Wenn Sie zu unseren Kunden gehören oder auf sonstige Weise eingewilligt haben, für Personal-/ Stellensuchen oder Newsletter kontaktiert zu werden, können wir Ihre Personendaten nutzen, um Ihnen Informationen über plc und deren Suchaufträge zu senden. Sie können entsprechende Mitteilungen jederzeit abbestellen.

Sie haben auch jederzeit die Möglichkeit, Mitteilungen von unserer Firma generell abzubestellen und den weiteren Versand entsprechender E-Mails oder anderer Kommunikation zu deaktivieren. Senden Sie hierzu bitte eine E-Mail an info@languagecenter.ch. Ihre entsprechende Nachricht wird so rasch wie möglich bearbeitet.

Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir speichern die über Sie erfassten Daten nur so lange, wie es zu den angegebenen Zwecken erforderlich ist und um gesetzliche Verpflichtungen, denen wir unterliegen, zu erfüllen.

In dem Fall, dass wir Ihnen direkte Mitteilungen senden dürfen, behalten wir Ihre zu diesem Zweck erforderlichen Kontaktdaten so lange, bis Sie keine Mitteilungen mehr wünschen. Wenn Sie den Erhalt unserer Anfragen abbestellen, behalten wir lediglich Ihre Meldung, nicht kontaktiert zu werden.

Sicherheit

Wir sind dem Anspruch verpflichtet, die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten. Um einen unbefugten Zugang oder eine unbefugte Offenlegung zu verhindern, haben wir geeignete physische, elektronische und verwaltungstechnische Abläufe eingerichtet, um die von uns online erfassten Daten zu schützen und zu sichern.

Links zu anderen Websites

Unsere Website enthält möglicherweise Links zu anderen Websites, unter anderem über unsere Schaltflächen für soziale Medien. Wir versuchen, nur Links zu Websites bereitzustellen, die unsere hohen Standards hinsichtlich Datenschutz teilen, aber wir sind nicht für die Inhalte, die Sicherheit oder die von anderen Websites angewendeten Datenschutzpraktiken verantwortlich. Ein Link stellt keine Befürwortung der jeweiligen Website dar. Nachdem Sie einem Link von unserer Website zu einer anderen Website folgen, unterliegen Sie den Bedingungen der anderen Website, unter anderem deren Richtlinien und Praktiken für den Internetdatenschutz. Überprüfen Sie diese bitte, bevor Sie Daten zu diesen Websites senden.

Bestimmte Funktionen unserer Website unterstützen soziale Netzwerke. Bei der Nutzung dieser Funktionen sollten Sie sicherstellen, dass Sie keine Personendaten

senden, von denen Sie nicht möchten, dass sie von anderen Nutzern gesendet, erfasst oder genutzt werden, wie Profilangaben oder Ihre E-Mail-Adresse.

Beschwerden

Wir nehmen Fragen, Kommentare und Anfragen in Bezug auf die vorliegende Richtlinie gerne entgegen. Richten Sie diese bitte an die E-Mail-Adresse info@languagecenter.ch.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

Nutzung von Cookies

Ein Cookie ist eine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen

Wir nutzen Cookies zur Protokollierung des Datenverkehrs, um festzustellen, welche Seiten wie häufig aufgerufen werden und permanente Cookies für die Speicherung von Nutzereinstellung bezüglich Sprache. Dadurch können wir Daten über den Webseitendatenverkehr analysieren, unsere Website verbessern und an die Kundenanforderungen anpassen. Wir nutzen die Daten zum Datenverkehr nur zu statistischen Analysezwecken, und anschliessend werden die Daten vom System entfernt.

Ein Cookie ermöglicht in keiner Weise den Zugang zu Ihrem Computer oder zu anderen Daten über Sie, ausser denen, zu deren Bereitstellung Sie eingewilligt haben.

Sie können Cookies annehmen oder ablehnen. Die meisten Webbrowser nehmen Cookies automatisch an, aber Sie können Ihre Browsereinstellungen normalerweise ändern, um Cookies gegebenenfalls abzulehnen. Dies kann dazu führen, dass Sie die Website nicht voll nutzen können.

Eingesetzte Technologien

Google Web Fonts

Wir nutzen auf dieser Seite Web Fonts von Google LLC aus Mountain View, USA, um Schriften einheitlich darzustellen. Beim Seitenaufruf lädt Ihr Browser diese Schriften in den Cache, sodass Texte richtig angezeigt werden. Dabei verbindet sich Ihr Browser mit Google-Servern, wodurch Google erfährt, dass unsere Website über Ihre IP-Adresse aufgerufen wurde. Unsere Verwendung von Google Web Fonts dient dem Ziel, unsere Online-Inhalte optisch ansprechend zu gestalten. Falls Ihr Browser keine Web Fonts unterstützt, wird eine Standardschrift Ihres Computers verwendet.

Mehr zu Google Web Fonts gibt es hier: <https://developers.google.com/fonts/faq>.

Details zum Datenschutz bei Google finden Sie unter:

<https://www.google.com/policies/privacy/>.

Google Tag Manager

Wir verwenden auf unserer Webseite Google Tag Manager, einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Tag Manager ermöglicht uns Webseiten-Tags über eine Oberfläche verwalten zu können.

Das Tool Google Tag Manager, welches die Tags implementiert, ist eine cookiefreie Domain und erfasst selbst keine personenbezogenen Daten. Google Tag Manager sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen.

Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Wahrung unseres berechtigten Interesses. Das berechtigte Interesse besteht in der Gewährleistung einer fehlerfreien Funktion und Administrierbarkeit unserer Internetseite. Soweit mittels Google-Tag-Manager auch Tracking-Funktionen genutzt werden, besteht das berechtigte Interesse in der Ermöglichung der Nutzung aktueller Online-Marketing Funktionen und der Auswertung der Nutzungsströme auf unserer Internetseite.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt: <https://business.safety.google/controllerterms> und

<https://business.safety.google/controllerterms/sccs>

Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie den nachfolgenden Webseiten von Google entnehmen: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>,

Nutzungsbedingungen Google Tag Manager:

<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

Google Analytics

Diese Website verwendet Google Analytics, um das Nutzerverhalten zu analysieren.

Dabei werden Cookies verwendet, die Daten an Google-Server in den USA senden. Wir halten uns an Schweizer Datenschutzrichtlinien und haben IP-Anonymisierung aktiviert.

Die Daten verbessern unsere Website und Werbung. Durch die Nutzung der Website stimmen Sie der Verarbeitung durch Google zu. Ein Opt-out ist über dieses Browser-Plugin möglich (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). Mehr Informationen in der Datenschutzerklärung von Google

(<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

Google Maps

Diese Seite nutzt den Kartendienst Google Maps, einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Wenn Google Maps aktiviert ist, kann Google zum Zwecke der einheitlichen Darstellung der Schriftarten Google Fonts verwenden. Beim Aufruf von Google Maps lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in Ihren Browser-Cache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

KONTAKTFORMULAR UND E-MAIL-KONTAKT

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nehmen Sie diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Neben den spezifischen Daten der Eingabemaske werden die IP-Adresse, das Datum und die Zeit der Anfrage erhoben und gespeichert. Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die von uns bereitgestellte E-Mail-Adresse oder Telefon möglich. In diesem Fall werden die übermittelten personenbezogenen Daten (Name, Kontaktinformation, Anfrage) des Nutzers gespeichert. Es kann in diesem Zusammenhang eine Weitergabe der Daten an ausgewählte Dritte erfolgen, die im Zusammenhang mit der Anfrage oder dem Kontakt sinnvoll einzubinden sind. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt im Rahmen dieser Datenschutzerklärung (Ziff. 6).

WIE BEARBEITEN WIR AUF UNSEREN SEITEN IN SOZIALEN NETZWERKEN?

Wir können auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen betreiben und in diesem Zusammenhang Daten über Sie bearbeiten. Dabei erhalten wir Daten von Ihnen (z.B., wenn Sie mit uns kommunizieren oder unsere Inhalte kommentieren) und von den Plattformen (z.B. Statistiken). Die Anbieter der Plattformen können Ihre Nutzung analysieren und diese Daten zusammen mit anderen Daten, die ihnen über Sie vorliegen, bearbeiten. Sie bearbeiten diese Daten auch für ihre eigenen Zwecke (z.B. Marketing- und Marktforschungszwecke und zur Verwaltung ihrer Plattformen), und handeln zu diesem Zweck als eigene Verantwortliche. Weitere Informationen zur Bearbeitung durch die Plattformbetreiber entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattformen.

Wir nutzen derzeit die folgenden Plattformen:

- Facebook: <https://www.facebook.com/plcprofessionallanguagecenter>
Datenschutzhinweise: www.facebook.com/privacy/policy

- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/professional-language-center-gmbh>
Datenschutzhinweise: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Instagram: <https://www.instagram.com/plcprofessionallanguagecenter>
Datenschutzhinweise: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Änderungen an der vorliegenden Richtlinie

Änderungen, die wir in Zukunft an der vorliegenden Richtlinie vornehmen, werden auf dieser Seite eingestellt und Ihnen gegebenenfalls per E-Mail mitgeteilt. Besuchen Sie diese Seite bitte in regelmässigen Abständen, um über Aktualisierungen oder Änderungen unserer Richtlinien auf dem Laufenden zu bleiben.

Als Ansprechperson bei plc gilt die Inhaberin Dagmara Müller-Wozniak.